

BOLETIM INFORMATIVO



A qualidade que você já conhecia,
agora certificada pela ONA* em Nível 2



*Organização Nacional de Acreditação



O ISPON é o 5º serviço no Brasil e o 2º no sul do país a conquistar o Nível 2
e o ISPAR o 2º do Brasil e o 1º na região sul!

A palavra do dia é Celebrar. Celebrar a perseverança, que ao longo dos últimos seis anos construíram os alicerces para a conquista que agora vivenciamos. A decisão estratégica, tomada no ano de 2012, com o objetivo de fortalecer e formalizar a busca pela melhoria contínua e pelos processos de qualidade dentro do Complexo ISPON, foi coroada de êxito e recebe agora a chancela da Organização Nacional de Acreditação. Os conceitos de segurança na prestação dos serviços assim como a busca por um padrão superior de qualidade no atendimento, encontraram um terreno fértil na equipe do Complexo ISPON. Ao longo deste período, pudemos experimentar os benefícios que a cultura do cuidado sistematizado e a aplicação das ferramentas de qualidade trouxeram para a Instituição. Estes novos conceitos incorporados ao cotidiano da Clínica e combinados com o cuidado humanizado, marca registrada da nossa Instituição desde o seu início, estabeleceram um padrão de atendimento ímpar, que atende e por vezes supera a expectativa dos nossos clientes. São estas credenciais que qualificam o Complexo ISPON para prosseguir a sua jornada rumo a objetivos ainda mais elevados, incluindo a certificação em nível 3 da ONA, conforme previsto em nosso planejamento estratégico. A palavra é Prosseguir. Prosseguir com a certeza de que estamos no caminho certo para construir um ambiente seguro e acolhedor para todos os que necessitarem de tratamentos na área de Oncologia e demais especialidades do Complexo ISPON.

Dr. Rubens Adão da Silva
Diretor Administrativo do ISPON

Dra. Aline Marcia Filippin Viegas
Cardiologia
CRM-PR 29779 RQE 19031

Dr. André Scartezini Marques
Cancerologia Cirúrgica
CRM-PR 21810 RQE 121

Dr. Bruno Figueiredo Pançan
Cirurgia Vascular
CRM-PR 30201 RQE 23067 RQE 24026

Dra. Camilla Cilião Saad
Anestesiologia
CRM-PR 25940 RQE 2173

Dr. Carlos Eduardo Marques
Cancerologia Cirúrgica
CRM-PR 5668 RQE 16104

Dra. Carolina Bacila de S. Medina
Hematologia e Hemoterapia
CRM-PR 20833 RQE 16447

Dr. César Augusto Bandeira
Anestesiologia
CRM-PR 25013 RQE 1933

Dra. Cynthia Holzmann Koehler
Oncologia Clínica
CRM-PR 24783 RQE 17606

Deuza Maria de Avellar
Psicologia
CRP 08/05996

Dr. Fábio Alex Fonseca Viegas
Neurocirurgia
CRM-PR 25867 RQE 19049

Dr. Fábio Postiglione Mansani
Mastologia e Ginecologia
CRM-PR 9390 RQE 6817 RQE 2476

Dr. Felipe de Souza La-Rocca
Anestesiologia
CRM-PR 29687 RQE 20221

Dr. Gianluca Correia Mansani
Radioterapia
CRM-PR 32831 RQE 23564

Grazielly Bobato Regailo
Nutricionista – Pós Graduada em
Nutrição Oncológica

Dr. Henrique Felde Maia
Anestesiologia
CRM-PR 23194 RQE 1209

Dr. Humberto A. Nakamura Guerzoni
Radioterapia
CRM-PR 23086 RQE 13555

Dra. Janiceli B. C. Hablich Silvestre
Cancerologia Cirúrgica e Mastologia
CRM-PR 18028 RQE 13117 RQE 13555

Dr. José Koehler
Hematologia e Hemoterapia
Oncologia Clínica
CRM-PR 6673 RQE 14331 RQE 14332

Dra. Juliana Hecke Tramontim
Hematologia e Hemoterapia Pediátrica
CRM-PR 27323 RQE 2256

Larissa Louise Companhia Marques
Especialista em Fisioterapia Oncológica
Mestre e Doutora em Oncologia
Crefito 99710-F

Dr. Monica Godinho Lankszener
Cancerologia Pediátrica
CRM-PR 23154 RQE 15905

Dr. Rafaela Olívia Moreno Marinho
Psiquiatria
CRM 39745 RQE 23423

Dr. Renato Van Wilpe Bach
Cirurgia Geral e Pediátrica
CRM-PR 23131 RQE 14387 RQE 14388

Dr. Rodrigo Cardoso
Cancerologia Cirúrgica
CRM-PR 24884 RQE 3021

Dr. Rubens Adão da Silva
Cancerologia Cirúrgica
CRM-PR 10493 RQE 14323

Dr. Pedro Grachinski Buiar
Oncologia Clínica
CRM-PR 32421 RQE 24830 RQE 24831

Dr. Sadi Martins Calil
Ginecologia
CRM-PR 19319 RQE 14267

Dr. Thais Dvulatk Marques
Cirurgia Oncológica
CRM-PR 32757 RQE 24972

Convênios



Amil
Assefaz
Bradesco Saúde
Cassi
Consaúde
Fund. Copel
Fund. Sanepar
Fusex

Mediservice
PAS Itaú
Petrobrás
Pró-Saúde
Postal-Saúde
São Camilo
Sul América
Unimed



Amil
Assefaz
Bradesco Saúde
Cassi
Consaúde
Fund. Copel
Fund. Sanepar

Fusex
Santa Casa Saúde
Pró-Saúde
São Camilo
SAS
Unimed

Quando um alpinista decide escalar uma montanha, a fase de planejamento e preparo exige muito mais tempo que a subida e o momento de cravar a bandeira da vitória no topo. Se não fosse assim, a escalada seria um fracasso e não agregaria melhorias reais nas condições físicas, técnicas e emocionais do alpinista. O conhecimento prévio da rota, dos desvios que poderão ser necessários, das condições do terreno, do clima e dos obstáculos é ponto nevrálgico para que a jornada seja proveitosa e exitosa!

Foi com esta lógica e foco que o ISPON e ISPAR, já com um Sistema de Gestão da Qualidade implementado e Acreditado em Nível 1 pela ONA - Organização Nacional de Acreditação desde dezembro/2014, avançaram para um novo nível de qualidade: a certificação de Acreditação Nível 2, fato homologado em 25/03/2019. Esta conquista tornou-se ainda mais significativa para Ponta Grossa e região, porque no Brasil apenas 19 serviços de oncologia possuem este selo de qualidade e destes, apenas 4 são Acreditados em Nível 2. O ISPON passa a ser o 5º serviço no Brasil e o 2º no sul do país em Nível 2. Já para o ISPAR a certificação é ainda mais impactante - apenas 3 serviços de radioterapia são Acreditados no Brasil! Passamos a ser o 2º em Nível 2 do Brasil e o 1º no Paraná e em toda a região sul!

A certificação de Acreditação é um processo pelo qual as organizações de saúde implementam um modelo de gestão da qualidade com base em padrões de qualidade nacional e internacionalmente reconhecidos: o Sistema Brasileiro de Acreditação/ONA. Ele se traduz em práticas de gestão e de assistência mais transparentes e seguras, já que envolve a verificação e evolução contínua dos processos e sua eficácia, eficiência e efetividade. A acreditação pode ainda ser compreendida como uma metodologia de condução da organização, que preconiza e fomenta o entendimento estratégico, o consenso produtivo multiprofissional, a racionalização da utilização dos insumos e a otimização dos resultados. Para os pacientes, médicos e colaboradores significa qualidade constante e uma organização que está em busca perene do aprimoramento dos seus processos, suas estruturas e seus resultados.

Todas as ações que culminaram nessa conquista iniciaram já nos primórdios do modelo de gestão de qualidade adotado em 2013.

Não foram ações pontuais, mas resultados de uma estrada muito bem pavimentada, pautada em ciclos de melhoria nos processos, em efetividade das políticas e protocolos, na mensuração de indicadores de estrutura, processo e resultados e na cultura de qualidade e segurança do paciente sólida e disseminada.

Voltando à nossa escalada, sabemos que após uma conquista, há as comemorações tão necessárias, mas também há o vislumbre do desafio seguinte! O alpinista mira na próxima montanhas mais alta e inicia novamente o ciclo de preparo para o que vêm pela frente. Nós, ISPON e ISPAR já estamos a caminho da próxima montanha...

Gestor da Qualidade do Complexo ISPON
Rodrigo Della Torres



Equipe do Complexo ISPON comemora a conquista

Quais os nossos diferenciais?

O Complexo ISPON possui mais de 20 anos de atuação e, ao longo de sua trajetória, sempre buscou a inovação e a qualidade. A Gestão da Qualidade, implementada em Dezembro de 2013, ampliou o compromisso da instituição em ser referência no serviço oncológico na região dos Campos Gerais, no qual os resultados são reconhecidos pela ONA e podem ser demonstrados em números significativos. Confira ao lado:



E MAIS:

- DIVERSAS FERRAMENTAS DE QUALIDADE IMPLEMENTADAS: PROGRAMA 5S, ANÁLISE DE CAUSAS E EFEITOS, FMEA, PDCA, ENTRE OUTRAS.
- EXPERIÊNCIA DO PACIENTE COM MÉDIA DE 95%, COLOCANDO A INSTITUIÇÃO NA ZONA DE EXCELÊNCIA DO NET PROMOTER SCORE.



Brazilian Breast Cancer Symposium 2019

De 16 a 18 de Maio de 2019 ocorreu o Brazilian Breast Cancer Symposium 2019, em Pirenópolis-GO. Trata-se de um evento oficial da Federação Latino-Americana de Mastologia que propiciou a interação entre pesquisadores com diferentes experiências em pesquisa e também debates sobre novas ideias em termos do manejo mais adequado do câncer de mama. O Dr. Fabio Postiglione Mansani, médico mastologista do Complexo ISPON, esteve presente.



VI Congresso Brasileiro de Fisioterapia em Oncologia

Nos dias 23, 24 e 25 de Maio de 2019 aconteceu o VI Congresso Brasileiro de Fisioterapia em Oncologia na cidade de São Paulo-SP. O evento abordou os dez anos de Fisioterapia em Oncologia: desafios, conquistas e perspectivas; e a Dra. Larissa Campanholi, Fisioterapeuta do Complexo ISPON, além de levar 4 trabalhos científicos que foram realizados na instituição, ministrou uma aula sobre Cuidados Paliativos em Oncologia.



Congresso Paranaense de Ginecologia e Obstetrícia

O Dr. Fábio Postiglione Mansani participou como Vice-Presidente e Palestrante do XV Congresso Paranaense de Ginecologia e Obstetrícia que aconteceu nos dias 25, 26 e 27 de Abril de 2019, em Curitiba-PR, abordando os temas: Sangramento menstrual intenso e O passado e o futuro do linfedema em oncologia ginecológica. Segundo o Presidente do Congresso, Dr. Jan Pawel Andrade Pachinski, o evento é um encontro para troca de experiências e novos aprendizados relacionados à prática da Ginecologia e Obstetrícia,

e suas áreas de atuação, abordando exaustivamente todos os aspectos da Saúde da Mulher.

ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE Abril pela Segurança do Paciente

O Complexo ISPON foi certificado em Nível 2 pela ONA por manter-se como referência de tratamento oncológico, destacando-se pela excelência no cuidado com a vida, bem como na qualidade de sua infraestrutura e assistência prestada a todos os seus pacientes. Um dos pilares que sustentam este resultado é a atuação contínua do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) na instituição.

Abril é intitulado pela OMS como mês da segurança do paciente e o NSP desenvolveu várias atividades com o objetivo de engajar a equipe e promover ainda mais a cultura de segurança na instituição.

Neste ano, acampanha interna Abril pela Segurança do Paciente teve seu foco na importância da notificação de incidentes para desenvolver ações de prevenção e melhoria contínua, bem como, a abordagem dos protocolos de segurança do paciente aplicáveis na instituição: identificação do paciente, prevenção de quedas, higiene das mãos e segurança na cadeia medicamentosa. Também foi colocado em foco a comunicação segura e efetiva, política implementada com o objetivo de contribuir para a efetividade da assistência.

Nesta edição, os temas foram abordados de forma mais dinâmica por meio de atividades práticas e lúdicas como: jogos com questões sobre os protocolos, trabalhos em equipe e sorteio de brindes. A programação também contou com palestras realizadas pela equipe do núcleo e palestrantes externos. Notou-se uma boa adesão por parte dos colaboradores, evidenciando o comprometimento geral dos setores em compartilhar e aprimorar

os conhecimentos para oferecer sempre um atendimento seguro e de qualidade.

Enfermeira e Coordenadora do Núcleo de Segurança do Paciente
Wandy Maira Schultz

ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE



EXPEDIENTE
Instituto Sul Paranaense de Oncologia - ISPON
Rua Francisco Ribas, 638 - Centro
Contato: (42) 3026-5400 | ispon@ispon.com.br | www.ispon.com.br